



Safety
Policy | 1-3

This Safety Policy sets out RSA's fundamental commitment to aviation safety and establishes the principles under which safety risks are identified, managed, and controlled. It reflects senior management's commitment to maintaining the highest practicable level of safety performance and serves as the foundation of RSA's Management System. This policy applies to all personnel and organisations performing activities on behalf of RSA.

Organisational Safety Commitment: RSA is committed to:

- Maintaining the highest achievable standards of aviation safety in all operational and maintenance activities;
- Managing safety proactively and systematically through structured hazard identification, risk assessment, and risk mitigation processes;
- Promoting and sustaining a positive safety culture based on openness, learning, accountability, and trust;
- Ensuring that safety is a primary responsibility of all managers and supervisors;
- Establishing safety objectives and safety performance standards that support continuous monitoring and improvement of safety performance;
- Continuously improving the effectiveness of the Management System and SMS.

All personnel share responsibility for identifying hazards, managing risks, and contributing to safety improvement.

Compliance with Regulatory Requirements: RSA is committed to:

- Complying with all applicable aviation legislation, regulatory requirements, and certification conditions;
- Cooperating fully with the competent authority, compliance monitoring activities, and internal safety investigations;
- Supporting compliance monitoring findings with timely and effective corrective and preventive actions;
- Adopting practices that continuously enhance safety standards beyond minimum regulatory compliance.

All personnel are required to cooperate fully with compliance monitoring activities, internal audits, internal safety investigations, and occurrence reporting processes. Active cooperation with compliance monitoring and investigations is recognised as an essential element of RSA's safety culture and organisational learning framework.



Risk Management: RSA applies a systematic and proactive approach to safety risk management in order to identify, assess, and mitigate hazards associated with its activities. This includes regular risk assessments, safety audits, monitoring of safety performance, and implementation of effective risk mitigation measures.

Internal Reporting and Just Culture: RSA operates a confidential and accessible internal reporting system that encourages personnel to report maintenance-related errors, operational incidents, hazards, human performance issues and safety concerns without fear of unfair reprisal. RSA applies Just Culture principles to internal safety reporting and the investigation of occurrences. In particular, information arising from safety reports and investigations shall not be made available or used:

- To attribute blame or liability to front-line personnel or other persons for actions, omissions, or decisions commensurate with their experience and training; or
- For any purpose other than maintaining or improving aviation safety.

Unacceptable behaviours including willful violations, intentional misconduct, reckless behaviour, or deliberate disregard for procedures, remain subject to appropriate organisational action.

Communication and Promotion: This Safety Policy:

- Is formally endorsed and signed by the Accountable Manager;
- Is communicated throughout the organisation via official publication channels; Is
- visibly supported by senior management;
- Is promoted continuously through safety meetings, training, safety promotion activities, and internal communications.

Senior management actively demonstrates commitment to this policy and promotes safety leadership at all organisational levels.

Human Factors and Fatigue Considerations: RSA applies human factors principles in all safety-related activities. This includes:

- Consideration of human performance limitations;
- Error management and prevention;
- Organisational factors affecting safety;
- Due to consideration of fatigue and workload.

Human factors awareness is integrated into training, operational planning, and safety investigations.

Training and Competence: RSA ensures that all personnel involved in aviation activities receive appropriate and ongoing training to maintain competence in their respective roles. Training programs address safety procedures, emergency response, regulatory requirements, and human performance considerations to ensure consistent and effective safety implementation.

Emergency Response and Crisis Management: RSA maintains robust emergency response and crisis management arrangements. Regular drills and exercises are conducted to ensure personnel



Resource Commitment: RSA commits to providing the necessary resources for the effective implementation of this Safety Policy and SMS, including:

- Adequate and competent personnel;
- Financial resources;
- Appropriate tools, facilities, and equipment;
- Documented processes and supporting systems.

Resource allocation decisions consider safety performance data and key safety risks. Senior management regularly reviews resource availability to anticipate and address potential shortfalls, ensuring that safety-critical activities are adequately supported.

Continuous Improvement and Safety Objectives: RSA defines corporate Safety Objectives as:

- Form the basis for safety performance monitoring and measurement;
- Reflect RSA's commitment to maintaining and continuously improving the effectiveness of the Management System;
- Are supported by defined safety performance standards;
- Are communicated throughout the organisation;
- Are periodically reviewed to ensure continued relevance and effectiveness.

Corporate Safety Objectives establish RSA's strategic safety intent. These objectives are supported by measurable Safety Performance Indicators (SPIs) and Safety Performance Targets (SPTs), which translate strategic safety commitments into operational performance monitoring. Senior management is responsible for defining, endorsing, and periodically reviewing safety objectives and associated performance standards to ensure alignment with the organisation's operational context and risk profile.

Monitoring and Review: This Safety Policy is reviewed periodically at least annually by the Safety Review Board to ensure it remains relevant, effective, and aligned with organisational activities, regulatory changes, and operational context.

Accountable Manager/CEO
C. Emre DURSUN





Emniyet
Politikası

► 1-3

Bu Emniyet Politikası, RSA'nın havacılık emniyetine ilişkin temel taahhüdünü ortaya koymakta ve emniyet risklerinin nasıl belirleneceğini, yönetileceğini ve kontrol altına alınacağını tanımlayan ilkeleri belirlemektedir. Politika, üst yönetimin ulaşılabilir en yüksek emniyet performans seviyesini sürdürme konusundaki kararlılığını yansıtır ve RSA'nın Yönetim Sisteminin temelini oluşturur. Bu politika, RSA adına faaliyet gösteren tüm personel ve kuruluşlar için geçerlidir.

Kurumsal Emniyet Taahhüdü: RSA aşağıdaki hususlara bağlıdır:

- Tüm operasyonel ve bakım faaliyetlerinde ulaşılabilir en yüksek havacılık emniyet standartlarını sürdürmek;
- Emniyeti yapılandırılmış tehlike tanımlama, risk değerlendirme ve risk azaltma süreçleri aracılığıyla proaktif ve sistematik şekilde yönetmek;
- Açıklık, öğrenme, hesap verebilirlik ve güvene dayalı olumlu bir emniyet kültürünü teşvik etmek ve sürdürmek;
- Emniyetin tüm yöneticiler ve çalışanlar için birincil sorumluluk olmasını sağlamak;
- Emniyet performansının sürekli izlenmesini ve geliştirilmesini destekleyen emniyet hedefleri ve performans standartlarını belirlemek;
- Yönetim Sisteminin ve Emniyet Yönetim Sisteminin (SMS) etkinliğini sürekli olarak iyileştirmek.

Tüm personel, tehlikelerin belirlenmesi, risklerin yönetilmesi ve emniyetin geliştirilmesine katkı sağlanması konusunda ortak sorumluluk taşır.

Mevzuata Uyum: RSA aşağıdaki hususlara bağlıdır:

- Yürürlükteki RSA operasyonlarına uygulanabilir olan ulusal ve uluslararası havacılık mevzuatına, düzenleyici gerekliliklere ve sertifikasyon şartlarına tam uyum sağlamak;
- Yetkili otorite, uyumluluk izleme faaliyetleri ve iç emniyet soruşturmaları ile tam iş birliği içinde çalışmak;
- Uyumluluk izleme bulgularına ilişkin düzeltici ve önleyici faaliyetlerin zamanında ve etkin şekilde uygulanmasını sağlamak;
- Asgari mevzuat gerekliliklerinin ötesine geçerek emniyet standartlarını sürekli geliştiren uygulamaları benimsemek.

Tüm personel; uyumluluk izleme faaliyetleri, iç denetimler, iç emniyet soruşturmaları ve olay raporlama süreçleri ile tam iş birliği yapmakla yükümlüdür. Bu iş birliği, RSA'nın emniyet kültürünün ve kurumsal öğrenme yaklaşımının temel bir unsurudur.

Risk Yönetimi: RSA, faaliyetlerinden kaynaklanan tehlikeleri belirlemek, değerlendirmek ve azaltmak amacıyla sistematik ve proaktif bir emniyet risk yönetimi yaklaşımı uygular. Bu yaklaşım; düzenli risk değerlendirmelerini, emniyet denetimlerini, emniyet performansının izlenmesini ve etkili risk azaltma tedbirlerinin uygulanmasını kapsar.



İç Raporlama ve Adil Kültür (Just Culture): RSA, bakım kaynaklı hatalar, operasyonel olaylar, tehlikeler, insan performansı ile ilgili hususlar ve diğer emniyet endişelerinin, adil olmayan yaptırım korkusu olmaksızın raporlanmasını teşvik eden gizli ve erişilebilir bir iç raporlama sistemi işletir. RSA, iç emniyet raporlaması ve olay soruşturmalarında Adil Kültür (Just Culture) ilkelerini uygular. Bu kapsamda, emniyet raporları ve soruşturmalar sonucunda elde edilen bilgiler:

- Personelin deneyim ve eğitim düzeyi ile orantılı olarak gerçekleştirdiği eylem, ihmal veya kararlar nedeniyle suçlama ya da sorumluluk atfetmek amacıyla kullanılmaz;
- Havacılık emniyetinin sürdürülmesi veya iyileştirilmesi dışında herhangi bir amaçla kullanılmaz.

Bununla birlikte; kasıtlı ihlaller, bilinçli suistimal, dikkatsiz ve pervasız davranışlar veya prosedürlerin bilerek göz ardı edilmesi gibi kabul edilemez davranışlar, uygun kurumsal işlemlere tabi tutulur.

İletişim: Bu Emniyet Politikası:

- Sorumlu Yönetici tarafından resmî olarak onaylanır ve imzalanır;
- Resmî yayın kanalları aracılığıyla tüm organizasyona duyurulur;
- Üst yönetim tarafından görünür şekilde desteklenir;
- Emniyet toplantıları, eğitimler, emniyet tanıtım faaliyetleri ve iç iletişim araçları yoluyla sürekli olarak teşvik edilir.

Üst yönetim, bu politikaya olan bağlılığını aktif şekilde gösterir ve organizasyonun tüm seviyelerinde emniyet liderliğini destekler.

İnsan Faktörleri ve Yorgunluk: RSA, tüm emniyetle ilgili faaliyetlerinde insan faktörleri ilkelerini uygular. Bu kapsamda:

- İnsan performansı sınırlamaları dikkate alınır;
- Hata yönetimi ve hata önleme yaklaşımları benimsenir;
- Emniyeti etkileyen organizasyonel ve çevresel faktörler değerlendirilir;
- Yorgunluk ve iş yükü hususlarına gereken önem verilir.

İnsan faktörleri farkındalığı; eğitim, operasyonel planlama ve emniyet soruşturmalarına entegre edilmiştir.

Eğitim ve Yeterlilik: RSA, havacılık faaliyetlerinde görev alan tüm personelin kendi görevleri için gerekli yetkinliği sürdürmesini sağlamak amacıyla uygun ve sürekli eğitim almasını temin eder. Eğitim programları; emniyet prosedürlerini, acil durum yönetimini, mevzuat gerekliliklerini ve insan performansı konularını kapsar.

Acil Durum ve Kriz Yönetimi: RSA, sağlam ve etkin acil durum ve kriz yönetim düzenlemelerine sahiptir. Personelin acil durumlara etkili şekilde müdahale edebilmesini sağlamak amacıyla düzenli tatbikatlar ve uygulamalar gerçekleştirilir.



Kaynak Taahhüdü: RSA, bu Emniyet Politikasının ve SMS'in etkin şekilde uygulanabilmesi için gerekli kaynakları sağlamayı taahhüt eder. Bu kaynaklar şunları içerir:

- Yeterli ve yetkin personel;
- Finansal kaynaklar;
- Uygun araç, tesis ve ekipman;
- Dokümanite edilmiş süreçler ve destekleyici sistemler.

Kaynak tahsisi kararları, emniyet performans verileri ve belirlenen temel emniyet riskleri dikkate alınarak yapılır. Üst yönetim, emniyet açısından kritik faaliyetlerin yeterli şekilde desteklenmesini sağlamak amacıyla kaynak yeterliliğini düzenli olarak gözden geçirir.

Emniyet Hedefleri: RSA, bu Emniyet Politikası doğrultusunda kurumsal düzeyde Emniyet Hedefleri tanımlar. Bu hedefler:

- Emniyet performansının izlenmesi ve ölçülmesi için temel oluşturur;
- Yönetim Sisteminin etkinliğinin sürdürülmesi ve sürekli iyileştirilmesine yönelik kurumsal taahhüdü yansıtır;
- Tanımlı emniyet performans standartları ile desteklenir;
- Organizasyon genelinde duyurulur;
- Uygunluk ve geçerlilik açısından periyodik olarak gözden geçirilir.

Kurumsal Emniyet Hedefleri, RSA'nın stratejik emniyet yönelimini ortaya koyar. Bu hedefler, stratejik emniyet taahhütlerinin operasyonel performans takibine dönüştürülmesini sağlayan ölçülebilir Emniyet Performans Göstergeleri (SPI) ve Emniyet Performans Hedefleri (SPT) ile desteklenir.

Üst yönetim; emniyet hedeflerini ve bunlara ilişkin performans standartlarını tanımlamak, onaylamak ve periyodik olarak gözden geçirmekten sorumludur.

İzleme ve Gözden Geçirme: Bu Emniyet Politikası, organizasyon faaliyetleri, mevzuat değişiklikleri ve operasyonel bağlamla uyumlu kalmasını sağlamak amacıyla en az yılda bir kez Emniyet Gözden Geçirme Kurulu (SRB) tarafından gözden geçirilir.

Sorumlu Müdür/CEO
C. Emre DURSUN

