

**Quality &
Compliance Monitoring** | 7
Policy

Redstar Aviation (RSA) is committed to achieving and maintaining the highest standards of quality, safety, and compliance in all aspects of its aviation operations. RSA's goal is to consistently meet or exceed regulatory requirements, industry standards, and customer expectations. This policy establishes the framework for its Quality Management System (QMS) to ensure the delivery of safe, reliable, and compliant aviation services.

Regulatory Compliance: RSA will comply with all relevant aviation regulations, standards, and legal requirements applicable to its operations. We will monitor changes in regulations and promptly update our procedures and processes to remain in compliance.

Continuous Improvement: We are dedicated to continuous improvement in our operations. Through regular reviews, audits, and assessments, we will identify opportunities for improvement in our processes and services to enhance overall quality and safety.

Safety Management System (SMS): RSA will establish and maintain a Safety Management System (SMS) in accordance with applicable regulations. The SMS will identify, assess and mitigate safety risks associated with our operations to enhance the safety of our personnel, patients/passengers, and the public.

Customer Satisfaction: Meeting and exceeding customer expectations is fundamental to our business. We will actively seek feedback from our customers and use this information to improve our services, ensuring their satisfaction and loyalty.

Employee Training and Competency: RSA is committed to the ongoing training and development of its personnel. We will ensure that our employees possess the necessary skills, knowledge, and competencies to perform their duties effectively and safely.

Document Control: We will establish and maintain a robust document control system to ensure that all relevant documents, including manuals, procedures, and records, are current, accurate, and easily accessible to authorized personnel.

Ethical Conduct: We will conduct our business with the highest ethical standards, promoting honesty, integrity, and transparency in all our dealings with customers, suppliers, regulators, and other stakeholders.

Leadership Commitment: RSA's leadership is dedicated to upholding the principles of this Quality and Compliance Policy. We will allocate the necessary resources, support continuous improvement initiatives, and foster a culture of excellence throughout the organization.

This policy is communicated to all employees and stakeholders, and its effectiveness will be regularly reviewed and updated to reflect changes in the business environment, regulations, and best practices.

Accountable Manager/CEO
C. Emre DURSUN





**Kalite ve
Uyumluluk İzleme
Politikası**



Redstar Aviation (RSA), havacılık operasyonlarının tamamında en yüksek kalite, güvenlik ve uyumluluk standartlarını elde etmeyi ve sürdürmeyi taahhüt eder. RSA'nın amacı, düzenleyici gereksinimleri, endüstri standartlarını ve müşteri beklentilerini sürekli olarak karşılamak ve aşmaktır. Bu politika, emniyetli, güvenilir, standartlara ve mevzuata uyumlu hizmetlerin sunulmasını sağlamak için Kalite Yönetim Sistemi'nin (KYS) çerçevesini oluşturur.

Mevzuata Uyumluluk: RSA, operasyonlarımızda uygulanabilir olan tüm havacılık düzenlemelerine, standartlara ve yasal gereksinimlere uyacak, mevzuat ve standartlardaki değişiklikleri yakından izleyecek, prosedürlerimizi ve süreçlerimizi hızla güncelleyerek uyumluluk sağlamaya devam edecektir.

Sürekli İyileştirme: Operasyonlarımızda kendimizi sürekli geliştirmeyi taahhüt ederiz. Düzenli incelemeler, denetimler ve değerlendirmeler aracılığıyla, gelişim fırsatlarını tanımlayarak, süreçlerimizde ve hizmetlerimizde kalite ve güvenlik artırılabilecektir.

Emniyet Yönetim Sistemi: Geçerli mevzuatlara uygun bir Emniyet Yönetim Sistemi kurulacak ve sürdürülecektir. Bu yönetim sistemi, personelimizin, hastaların/yolcuların ve kamunun güvenliğini artırmak için, operasyonlarımızla ilişkili emniyet risklerini belirleyecek, değerlendirecek ve azaltmaya yönelik çalışmalar yapacaktır.

Müşteri Memnuniyeti: İşimizin temelinde müşteri beklentilerini karşılamak ve aşmak bulunmaktadır. Müşterilerimizden geri bildirim alacak ve bu bilgileri hizmetlerimizi geliştirmek için kullanarak müşteri memnuniyeti ve bağlılığı sağlanacaktır.

Çalışan Eğitimi ve Yeterliliği: Personelimizin sürekli eğitimini ve gelişimini taahhüt ederek, çalışanlarımızın görevlerini etkili ve güvenli bir şekilde yerine getirmeleri için gerekli becerilere, bilgiye ve yeterliliklere sahip olmaları sağlanacaktır.

Belge Kontrolü: Kılavuzlar, prosedürler ve kayıtlar dahil olmak üzere tüm dokümantasyonun, güncel, doğru ve yetkililerce kolayca erişilebilir olduğu etkin bir belge kontrol sistemi kurulacak ve sürdürülecektir.

Etik Davranış: İşimiz, müşterilerle, tedarikçilerle, düzenleyici kurum ve diğer tüm paydaşlarla olan ilişkilerimizde, dürüstlüğü, doğruluğu ve şeffaflığı teşvik eden en yüksek etik standartlarla yürütülecektir.

Liderlik Taahhüdü: RSA'nın Liderlik kademesi kendini, bu Kalite ve Uyumluluk Politikasının prensiplerini uygulamaya ve daha ileriye taşımaya adanmıştır. Gerekli kaynakları tahsis edecek, sürekli iyileştirme girişimlerini destekleyecek ve organizasyon genelinde bir mükemmeliyet kültürü oluşturacaktır.

Bu politika, tüm çalışanlara ve paydaşlara iletilmiş olup, mevzuat değişikliklerini, teknolojik ve hizmet alanlarındaki endüstriyel uygulamalardaki gelişmeleri yansıtmak üzere düzenli olarak gözden geçirilecek ve güncellenecektir.

Sorumlu Müdür/CEO
C. Emre DURSUN

